



# Sarah Banasiak

Trainerin, Facilitatorin & Mediatorin

Jahrgang: 1984

Arbeitssprachen: Deutsch und Englisch

0171/ 317 58 56

info@sarahbanasiak.de

www.sarahbanasiak.de

## Was ich für Sie tun kann

---

Mit großer Leidenschaft unterstütze ich Menschen dabei, sich wirksam zu verständigen. Dazu konzipiere und leite ich Trainings insb. in den Bereichen Kommunikation und Konfliktkompetenz. Außerdem entwickle und moderiere ich individuelle Facilitationformate z. B. für (Online-)Workshops und Teamentwicklungen, in denen Gruppen ihr volles Potential entfalten und sich zielgerichtet verständigen können. Darüber hinaus biete ich die Gestaltung von Mediationsprozessen an, um Menschen und Gruppen bei einer nachhaltigen Konfliktklärung zu unterstützen.

Mein Antrieb ist die Überzeugung, dass Erfolg für eine Organisation nur dann möglich ist, wenn man wirklich versteht, was Kunden, Kollegen und (Projekt-)Partner tatsächlich brauchen.

Grundlage meiner Arbeit ist eine empathische und ressourcenorientierte Haltung. Basierend darauf ist es mir ein besonderes Anliegen, Lern- und Entwicklungsräume für Menschen und Gruppen so zu gestalten, dass ausgehend von eigenen Erfahrungen nachhaltige Veränderungen möglich werden.

## Was ich mitbringe

---

### Erfahrung

- Über 14 Jahre Erfahrung in der Konzeption und Leitung von Trainings- und Facilitationformaten, seit Mitte 2017 in selbstständiger Tätigkeit
- Entwicklung und Umsetzung von Kommunikations-Konzepten im Organisationskontext
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Hierarchieebenen, von Sachbearbeitung bis zum TOP-Management
- Berufs- und Führungserfahrung aus verschiedenen Funktionen bei der Deutschen Bahn AG, zuletzt als Leiterin Kunden- und Auftragsmanagement im Bereich Beschaffung

### Ausbildung

- Ausbildung zur Trainerin (methodisch-didaktisch) mit gruppenspezifischen Elementen
- Ausbildung zur Mediatorin nach den Standards des Bundesverbandes Mediation e. V.
- Regelmäßige Weiterbildungen u. a. zu folgenden Themen: Gewaltfreie Kommunikation, Integral Leadership und Spiral Dynamics, Gruppendynamik, Achtsamkeitsmeditation und Mindful Leadership, Erfahrungsorientiertes Lernen, (Outdoor-)Teamentwicklung, Visualisierung
- Regelmäßige Intervision mit Kolleg:innen
- Dipl.-Mathematikerin (Nebenfach: Informatik), Universität Duisburg-Essen

## Referenzen (Auswahl)

---

- „Vom Reden zum Verstehen“, offenes Seminar für Fach- und Führungskräfte
- Foundation Training to Nonviolent Communication, ThoughtWorks Germany/ ThoughtWorks Spain
- Gestaltung und Moderation einer zweitägigen Strategieklausur für das englischsprachige Executive Leadership Team Germany/ Austria, Standard Life Versicherung
- Dialogorientierte Führungskräfteveranstaltungen mit rund 100 Führungskräften, Deutsche Bahn AG
- Mediationen für das Geschäftsführungsteam eines agilen Beratungsunternehmens
- Teamworkshops für die Mitarbeitenden der Poststelle, Berufsgenossenschaft Rohstoffe und chem. Industrie
- Lehrauftrag zur Gewaltfreien Kommunikation, Evangelische Hochschule Berlin
- Prozessbegleiterin im Programm „Miteinander Reden“, Bundeszentrale für politische Bildung